

현장 협업 행동 해결

하하호호 정부혁신

국민 여러분이 미소 짓는 혁신을 추진합니다



2024년

정부혁신 추진방향

비전

따뜻한 정부, 행동하는 정부

4대원칙

현장

국민 소통 및 현장의견 수렴 강화

협업

칸막이 해소 및 과제 중심의 협력 강화

행동

형식주의 타파, 적극행정으로 신속한 대응

해결

국민이 체감하는 가시적 성과 창출

문제를 잘 해결하는 정부

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생 문제 해결

- 정책 고객과의 현장 소통 강화
- 국민의 일상생활과 직결되는 민생문제 해결
- 소상공인·중소기업 등 민생경제 활성화 지원



국민 애로사항 청취

#민생토론회 #분야별 소통창구



소상공인 지원

#이자부담 경감

문제를 잘 해결하는 정부

2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소

- 사회적 약자에 대한 행정 사각지대 해소
- 새로운 유형의 사각지대 대응



어르신 지원

#일자리 확대 #건강관리 지원



국내 거주 외국인 불편 개선

#모바일 외국인등록증 도입

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

- 기관 간 인사교류 확대
- 과제 중심의 조직 관리·운영
- 기관 간 협력 및 민관협력을 통한 문제해결



4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

- 형식주의 타파 등 업무 효율화
- 합리적 조직문화 구축



행정속도 제고

#단순업무의 디지털 전환



조직문화 개선

#조직문화 진단 설문 표준안

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

- 구비서류 제로화
- 원스톱 맞춤형 서비스
- 국민일상 및 경제활동의 편의성 제고



데이터·정보공유

#실손보험 청구 간소화



“OOO님,
공공서비스 혜택
놓치지 말고 신청하세요”

혜택 알림

#혜택알리미 #지역형 국민비서

6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정

- 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원
- 인공지능을 활용한 업무 효율화



데이터기반 사회문제해결

#군중밀집 상황분석



업무 효율화

#AI 행정비서

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

- 청년의 경제적 부담 완화 및 자립 기회 제공
- 청년이 선호하는 일자리 제공
- 청년의 건강관리 지원



자산형성 지원

#청년도약계좌 개선



취업지원 확대

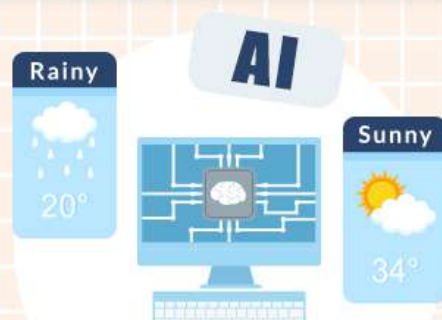
#모바일 잡케어

8. 인구감소·기후변화 등 일상화 된 위기·위험에 대응

- 인구감소·지방소멸 대응
- 기후변화 대응
- 넥스트팬데믹 등 새로운 유형의 위험에 대응



지역별
특화발전 지원



기후변화 대응

#AI 홍수예보 체계

하하호호 정부혁신

**따뜻한 정부,
행동하는 정부**

 행정안전부